

## Правила использования подарочной карты

- Подарочная карта (далее – карта) не является именной. Вы можете воспользоваться картой самостоятельно или подарить другому лицу, пока на карте не поставлена подпись владельца (подписи владельца на карте и в документе, удостоверяющем личность, должны совпадать).
- Минимальный номинал карты 300 рублей. Максимальный номинал карты 15 000 рублей.
- Оплата с использованием карты подтверждается подписью владельца на кассовом чеке. PIN-код к карте не предусмотрен. В случае если запрашивается PIN-код, необходимо ввести единый технический код 1111.
- При совершении возврата товара, оплаченного с помощью карты, денежные средства возвращаются на вашу карту и могут быть использованы для оплаты других покупок с использованием карты. Период возврата денежных средств устанавливается банком, осуществляющим возврат.
- Вы можете совершать покупки в размере внесенных денежных средств. Повторное внесение денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств, переводы в пользу физических лиц и получение наличных не допускаются.
- Срок действия карты указан на ее оборотной стороне. Карта становится недействительной после окончания срока ее действия.
- Карта обмену не подлежит. По операциям с картой имеются ограничения, подробнее смотрите в Договоре о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).
- В случае утраты карту следует немедленно заблокировать. Для блокировки карты необходимо отправить сообщение на адрес электронной почты [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru) с темой «Блокировка», где указать 13-значный номер штрих-кода карты (EAN-номер), а также последние 4 цифры 16-значного номера, указанного на оборотной стороне карты (PAN-номер).
- Карту необходимо сохранить после использования, чтобы средства могли вернуться в случае возврата товара.
- Карта позволит вам оплачивать покупки в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации, в том числе в сети Интернет — везде, где принимают банковские карты платежной системы МИР.
- Если терминал показывает ошибку или не даёт провести операцию пополнению подарочной карты, необходимо перезагрузить терминал, набрав - ##5 на экране должна появиться фраза «сеанс успешен». В случае повторной ошибки нужно обратиться в тех поддержку и при помощи специалиста перезагрузить терминал.
- Физическое лицо может приобрести с одной своей банковской карты не более 50 подарочных карт на общую сумму не более 40 000 рублей в месяц. В противном случае банк будет блокировать все действия.
- **Внимание! С 20:00 до 20:15 карты пополняют запрещено!**

### Дополнительная информация

Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент карты РНКО «Платежный Центр» (ООО). Лицензия Банка России №3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86.

Услуга предоставляется на основании Договора о комплексном обслуживании клиента, текст представлен на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде через форму обратной связи на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) либо по почтовому адресу и рассматриваются в течение 30 дней со дня получения претензии.

Электронные денежные средства учитываются в электронном кошельке, соответствующем банковской предоплаченной карте. Совершить операции с электронными денежными средствами возможно путем передачи распоряжений РНКО «Платежный Центр» (ООО) в пределах их остатка на каждый конкретный момент времени.

**Сохраняйте карту после ее использования!**

**Карта Вам понадобится для перечисления денежных средств в случае возврата покупки**

Информационный центр	Как проверить остаток денежных средств и историю операций
+7 (495) 928 05 00 (звонок по тарифам вашего оператора связи, 24 часа)	<ul style="list-style-type: none"><li>• На сайте</li><li>• По телефону Информационного центра +7 (495) 928 05 00 (звонок по тарифам вашего оператора связи, 24 часа).</li></ul>